

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de La Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans la région socio-sanitaire de la Gaspésie-Îles- de-la-Madeleine (11)

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Résultats

05 /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

06 /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

07 /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

08 /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

09 /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

10 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

11 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

12 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

13 /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

14 /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de tout le Québec. Ce rapport-ci présente les résultats pour la région sociosanitaire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (région 11) et ses 5 RLS.

POPULATION CIBLE

- Adultes de la région sociosanitaire de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (région 11).

ÉCHANTILLONNAGE

- Au moins 400 répondants par RLS (2 002 au total).

COLLECTE

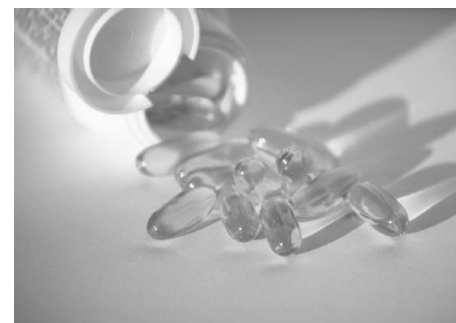
- Entrevues téléphoniques réalisées du 27 mars au 8 mai 2012.
- Taux de réponse : 55 %.

PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte de chacun des RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS.

MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants de l'une ou l'autre des RLS est de l'ordre de 6,0 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les RLS sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein du RLS était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer les RLS entre eux abstraction faite des écarts attribuables aux différences de structure de leurs populations.
- Pour faciliter les comparaisons entre les territoires, dans tous les cas, les indécis sont exclus.



RÉSULTATS

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

RAISONS	Baie-des-Chaleurs	Côte-de-Gaspé	Haute-Gaspésie	Îles-de-la-Madeleine	Rocher-Percé	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
A) En a un	86,7↗	74,3↘	77,5	62,2↘	84,3	79,1	75,2↘
B) N'en a pas besoin	2,7↘	7,5	6,8	5,8	6,8	5,4	7,6↗
C) N'en a pas cherché	5,4	7,5	9,0	15,6↗	4,5	7,6	7,0
D) Incapable d'en trouver un	5,2↘	10,6	6,7	16,4↗	4,3↘	7,9	10,3↗

QUATRE ADULTES SUR CINQ DE LA RÉGION DE GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE

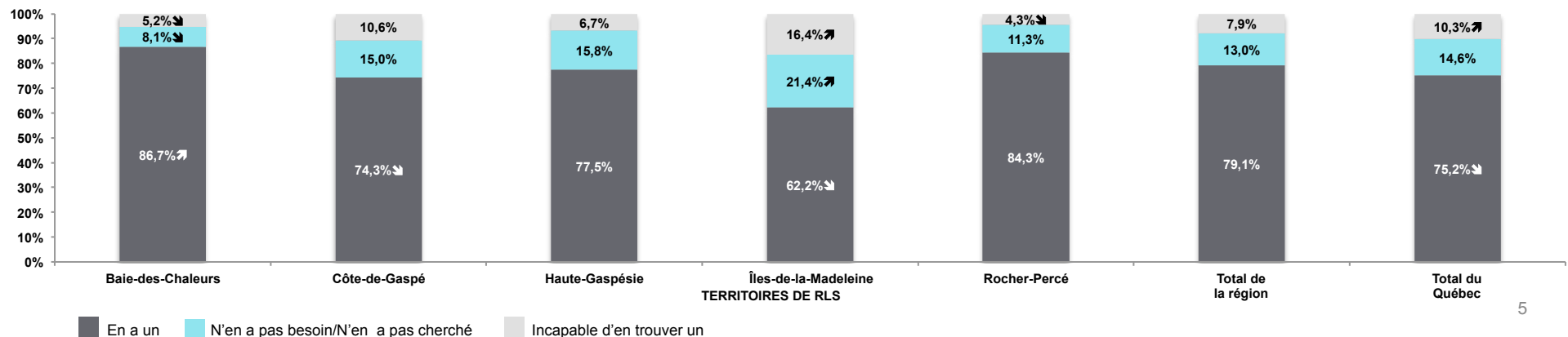
C'est un peu plus que ce qu'on observe en moyenne au Québec (75,2 %).

Dans l'ensemble de la région, 79,1 % des répondants ont un médecin de famille. Selon les territoires de RLS, les proportions varient d'un minimum de 62,2 % pour le RLS Îles-de-la-Madeleine jusqu'à un maximum de 86,7 % pour Baie-des-Chaleurs. Le territoire Baie-des-Chaleurs (86,7 %) affiche une proportion significativement plus élevée, alors que les proportions pour Côte-de-Gaspé (74,3 %) et Îles-de-la-Madeleine (62,2 %) sont significativement moins élevées.

Dans l'ensemble de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 7,9 % des adultes qui n'ont pas de médecin de famille parce qu'ils n'ont pas réussi à en trouver un malgré qu'ils aient cherché. Par ailleurs, 5,4 % disent qu'ils n'en ont pas besoin, alors que les derniers 7,6 % n'en ont pas cherché.

La proportion de gens qui ont cherché un médecin de famille mais n'en ont pas trouvé, est significativement plus élevée pour le RLS des Îles-de-la-Madeleine (16,4 %) mais moindre pour Baie-des-Chaleurs (5,2 %) et Rocher-Percé (4,3 %). C'est moins fréquent par contre dans la région que pour l'ensemble du Québec (7,9 % vs 10,3 %).

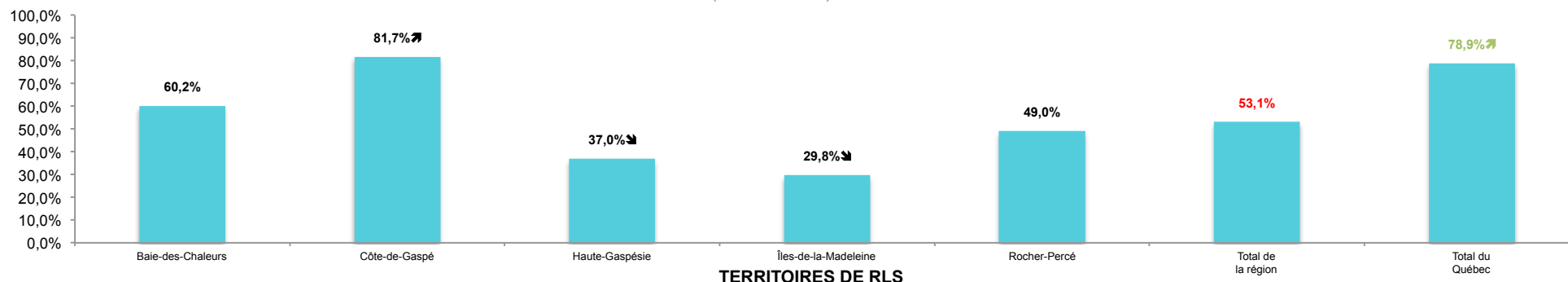
RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE



ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)
(% de « oui »)



LA MAJORITÉ DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUVENT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

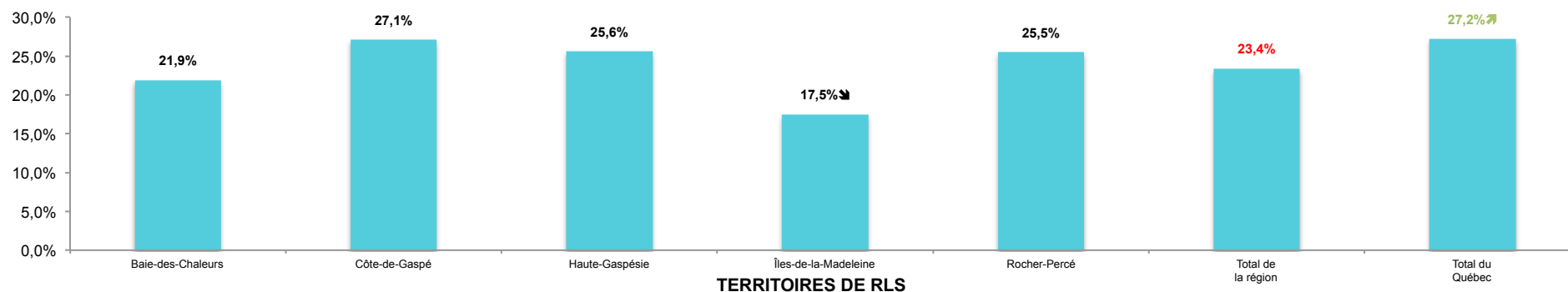
Dans l'ensemble de la région, 53,1 % de ceux qui n'ont pas de médecin de famille disent pouvoir consulter un omnipraticien en cas de besoin. C'est beaucoup moins que ce qu'on observe en général au Québec (78,9 %).

D'un RLS à l'autre, les taux varient d'un minimum de 29,8 % aux Îles-de-la-Madeleine jusqu'à un maximum de 81,7 % pour Côte-de-Gaspé. La proportion est significativement plus élevée pour le RLS de Côte-de-Gaspé (81,7 %), alors que les proportions sont significativement moins élevées dans les RLS des Îles-de-la-Madeleine (29,8 %) et de Haute-Gaspésie (37,0 %).

SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?

(% de « oui »)



UN PEU MOINS DU QUART DES ADULTES DE LA RÉGION SONT SUIVIS PAR UN SPÉCIALISTE

La proportion des répondants qui ont un médecin spécialiste dans la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine est de 23,4 %. C'est presque 4 points de moins que la moyenne québécoise (27,2 %).

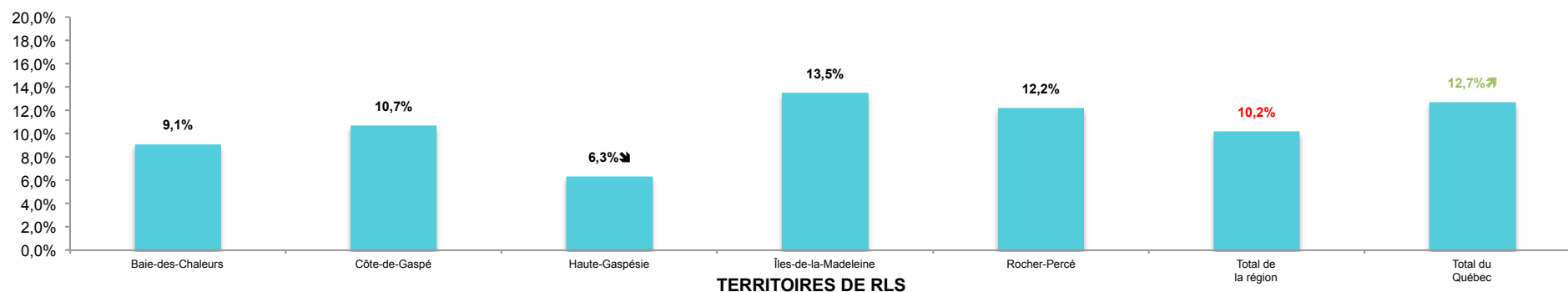
Seul le RLS des Îles-de-la-Madeleine affiche une proportion significativement moins élevée (17,5 %).

On doit noter aussi que pour l'ensemble de la région, 26,4 % de ceux qui ont un médecin de famille sont aussi suivis par un spécialiste alors que la proportion est de 12,3 % chez ceux qui n'ont pas de médecin de famille.

PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?

(Tous; % de « oui »)



UN RÉPONDANT SUR DIX A CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

C'est un peu moins que la moyenne provinciale (12,7 %).

Par RLS, les proportions varient de 6,3 % à 13,5 %. Seul, le RLS Haute-Gaspésie affiche une proportion statistiquement moins élevée (6,3 %).

ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE?
IL EST FACILE POUR VOUS D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L'URGENCE D'UN HÔPITAL.

(Tous)

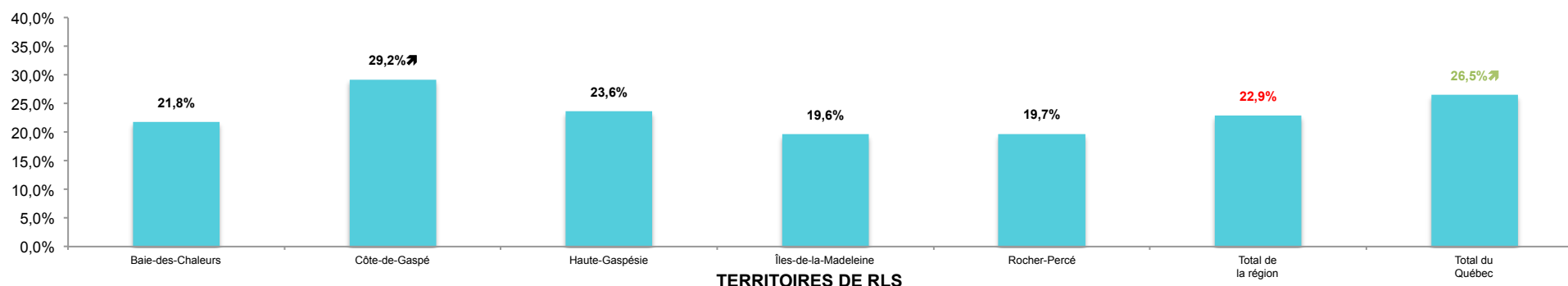
NIVEAU D'ACCORD	Baie-des-Chaleurs	Côte-de-Gaspé	Haute-Gaspésie	Îles-de-la-Madeleine	Rocher-Percé	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	8,5	18,5↗	10,5	6,2↘	9,4	10,6	9,7
Plutôt d'accord	13,3	10,7	13,1	13,4	10,3	12,2	16,7↗
Sous-total	21,8	29,2↗	23,6	19,6	19,7	22,9	26,5↗
Plutôt en désaccord	27,0	17,0↘	26,3	27,6	23,1	24,2	27,6↗
Totalement en désaccord	51,2	53,8	50,1	52,9	57,2	52,9	46,0↘
Sous-total	78,2	70,8↘	76,4	80,4	80,3	77,1	73,5↘

77 % DES ADULTES DE LA RÉGION DE MONTRÉAL SONT EN DÉSACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE

C'est une proportion significativement supérieure à celle obtenue pour tout le Québec.

Les niveaux d'accord par RLS passent d'un minimum de 19,6 % aux Îles-de-la-Madeleine pour atteindre un maximum de 29,2 % pour Côte-de-Gaspé. Seul ce dernier affiche une proportion significativement plus élevée.

POURCENTAGE DE LA POPULATION TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

DÉLAI	Baie-des-Chaleurs	Côte-de-Gaspé	Haute-Gaspésie	Îles-de-la-Madeleine	Rocher-Percé	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Moins d'une semaine	20,4	14,0	34,0	22,3	22,0	21,5	19,4
1 semaine à 1 mois	48,3	35,3	45,6	27,9	51,0	44,2	31,0
Sous-total	68,7	49,3	79,6	50,2	73,0	65,7	50,5
1 – 2 mois	18,6	28,0	11,1	15,3	15,8	18,4	18,6
2 – 3 mois	8,1	13,4	6,8	10,1	5,2	8,5	14,3
Sous-total	26,7	41,4	18,0	25,3	21,0	26,9	32,9
3 – 6 mois	2,9	6,5	2,4	9,6	3,3	4,2	10,9
6 mois ou plus	1,7	2,8	0	14,9	2,8	3,2	5,7
Sous-total	4,6	9,3	2,4	24,5	6,0	7,4	16,6

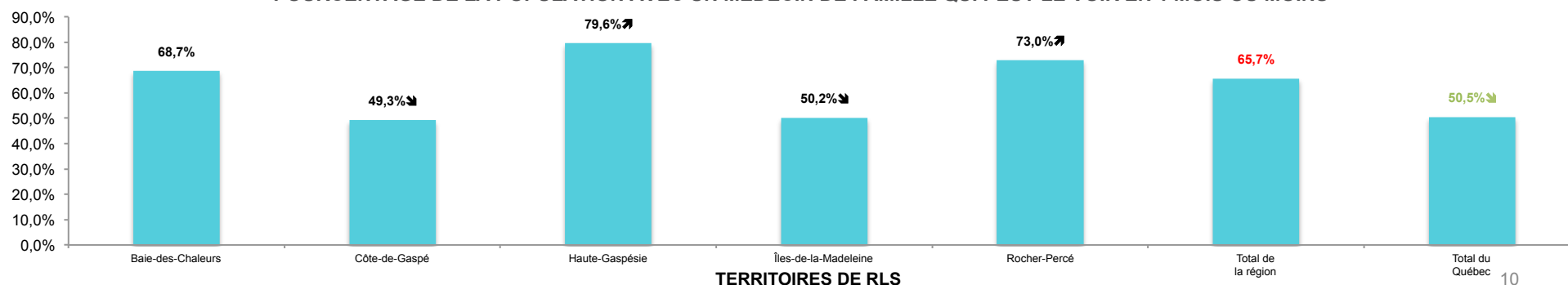
LE TEMPS D'ATTENTE POUR VOIR SON MÉDECIN VARIE CEPENDANT SELON LES INDIVIDUS ET LES RLS

Dans l'ensemble de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 65,7 % des gens disent qu'ils peuvent avoir un rendez-vous avec leur médecin en moins d'un mois, dont 21,5 % en moins d'une semaine. D'autre part, 26,9 % disent qu'il leur faut normalement attendre d'un à trois mois, alors que les derniers 7,4 % disent qu'ils doivent attendre plus de trois mois. Ce dernier groupe est significativement plus important pour les Îles-de-la-Madeleine (24,5 %), mais significativement plus faible pour les RLS Haute-Gaspésie (2,4 %) et Baie-des-Chaleurs (4,6 %).

Selon les RLS, les pourcentages de la population qui peuvent voir leur médecin de famille en un mois ou moins varient d'un maximum de 79,6 % pour Haute-Gaspésie à un minimum de 49,3 % pour Côte-de-Gaspé. Ce dernier RLS et celui des Îles-de-la-Madeleine (50,2 %) se démarquent significativement à la baisse tandis que Haute-Gaspésie (79,6 %) et Rocher-Percé (73,0 %) se démarquent significativement à la hausse.

Les délais sont beaucoup plus courts dans la région qu'ailleurs au Québec.

POURCENTAGE DE LA POPULATION AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE QUI PEUT LE VOIR EN 1 MOIS OU MOINS



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'affirmation SUIVANTE?
IL VOUS EST POSSIBLE D'OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE?

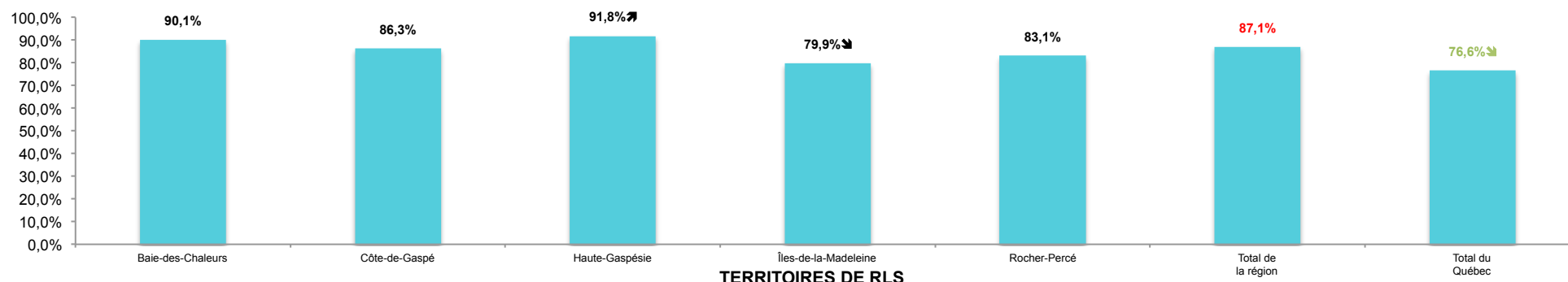
(Ceux qui ont un médecin de famille)

NIVEAU D'ACCORD	Baie-des-Chaleurs	Côte-de-Gaspé	Haute-Gaspésie	Îles-de-la-Madeleine	Rocher-Percé	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	58,2↗	43,3↘	60,6↗	39,9↘	52,4	52,5	41,2↘
Plutôt d'accord	31,9	43,0↗	31,2	40,0	30,7	34,6	35,4
Sous-total	90,1	86,3	91,8↗	79,9↘	83,1	87,1	76,6↘
Plutôt en désaccord	5,5	8,6	5,3	14,8↗	8,4	7,6	12,6↗
Totalement en désaccord	4,4	5,2	2,9	5,4	8,5↗	5,2	10,8↗
Sous-total	9,9	13,7	8,2↘	20,1↗	16,9	12,9	23,4↗

PLUS DE 87 % DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

Au total de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, ce sont 87,1 % de ceux qui ont un médecin de famille qui disent qu'ils sont d'accord avec le fait qu'il est possible pour eux d'obtenir un rendez-vous de routine dans un délai raisonnable. C'est considérablement plus que ce qu'on observe pour le Québec (76,6 %). Selon les RLS, les proportions varient d'un minimum de 79,9 % à un maximum de 91,8 %. Dans le RLS Haute-Gaspésie (91,8 %), les répondants sont significativement plus en accord avec l'énoncé alors que ceux du RLS des Îles-de-la-Madeleine (79,9 %) sont significativement moins en accord.

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE? EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

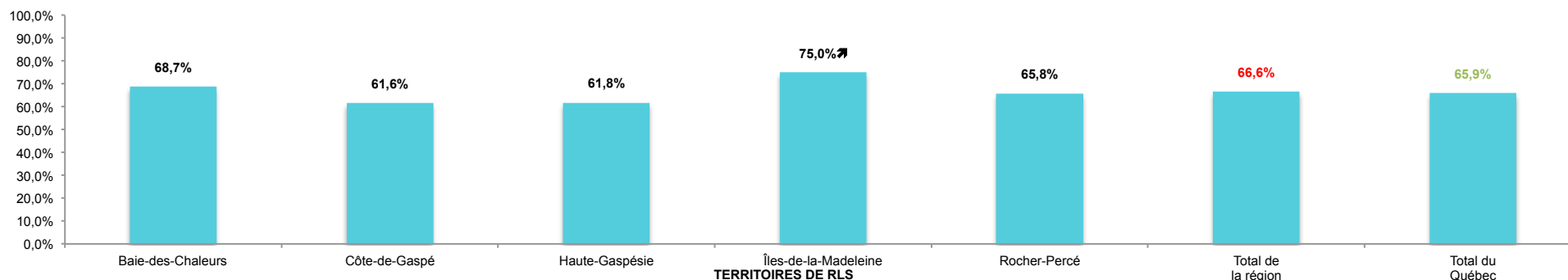
(Ceux qui ont un médecin de famille)

NIVEAU D'ACCORD	Baie-des-Chaleurs	Côte-de-Gaspé	Haute-Gaspésie	Îles-de-la-Madeleine	Rocher-Percé	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	42,0	40,8	38,0	35,8	39,2	40,1	34,9
Plutôt d'accord	26,7	20,8	23,8	39,2	26,6	26,6	31,0
Sous-total	68,7	61,6	61,8	75,0	65,8	66,6	65,9
Plutôt en désaccord	16,0	19,9	23,1	14,8	13,0	16,9	16,9
Totalement en désaccord	15,3	18,5	15,2	10,1	21,1	16,5	17,2
Sous-total	31,3	38,4	38,2	25,0	34,2	33,4	34,1

ON EST MOINS D'ACCORD POUR DIRE QU'ON PEUT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE

Au total de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, les deux tiers des répondants sont d'accord pour dire qu'ils peuvent, en cas d'urgence, voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratiquent au même cabinet. Seul, le RLS Îles-de-la-Madeleine affiche une proportion significativement plus élevée (75,0 %).

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

ÉVALUATION	Baie-des-Chaleurs	Côte-de-Gaspé	Haute-Gaspésie	Îles-de-la-Madeleine	Rocher-Percé	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	20,9	20,6	13,0📉	16,7	21,6	19,4	11,5📉
Bonne	42,7	42,9	36,2	42,0	38,6	41,1	35,6📉
Sous-total	63,6	63,4	49,2📉	58,8	60,2	60,5	47,1📉
Passable	25,8	21,6	27,8	27,5	23,7	25,0	29,1📈
Faible	10,6📉	15,0	23,0📈	13,8	16,1	14,5	23,9📈
Sous-total	36,4	36,6	50,8📈	41,2	39,8	39,5	52,9📈

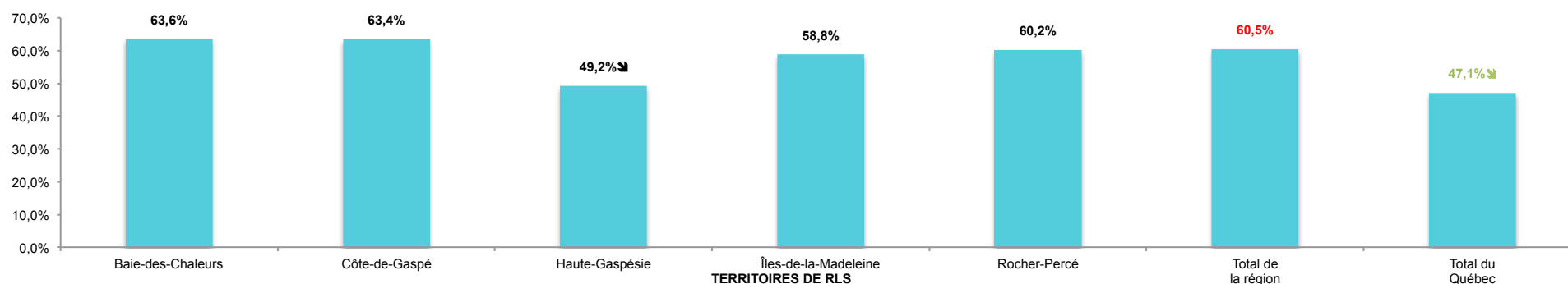
PRÈS DES DEUX TIERS DES ADULTES DE LA RÉGION JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

Plus précisément, il y en a 19,4 % qui qualifient leur disponibilité d'excellente, 41,1 % qui la qualifient de bonne, 25,0 % qui la qualifient de passable et 14,5 % qui la qualifient de faible.

Seul, le RLS de Haute-Gaspésie exprime une perception significativement moins bonne (49,2 %).

L'évaluation est beaucoup plus positive dans la région que pour l'ensemble du Québec.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST...

(Tous)

MESURE
DIRECTE

ÉVALUATION	Baie-des-Chaleurs	Côte-de-Gaspé	Haute-Gaspésie	Îles-de-la-Madeleine	Rocher-Percé	Total de la région	Total du Québec
	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	32,6↗	23,7	32,3	18,0↘	24,1	27,2	32,8↗
Bonne	48,4	50,0	48,6	57,6↗	52,6	50,8	52,2
Sous-total	81,0	73,7	80,8	75,6	76,7	78,0	85,0↗
Passable	15,2↘	23,4↗	16,6	20,9	21,2	18,9	12,7↘
Mauvaise	3,8	3,0	2,6	3,5	2,1	3,1	2,3
Sous-total	19,0	26,3	19,2	24,4	23,3	22,0	15,0↘

PRÈS DE 78 % DES ADULTES DE LA RÉGION S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENTE SANTÉ CONTRE 22 % OU PRESQUE QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE LEUR ÂGE

Aucun RLS ne se distingue sur cette question, sauf Baie-des-Chaleurs où l'ont est proportionnellement plus nombreux à percevoir son état de santé comme excellent (32,6 % contre 27,2 % dans l'ensemble de la région).

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente des populations de chacun des RLS, en fonction de l'âge en particulier.

Cette normalisation change un peu les distributions sans changer fondamentalement le profil. Au total, on passe de 22,0 % à 20,8 % d'adultes qui considèrent comme passable ou mauvaise leur santé s'ils se comparent aux autres personnes de leur âge.

C'est une évaluation beaucoup plus réservée que ce qu'on observe pour le Québec dans son ensemble.

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE SA SANTÉ DE PASSABLE OU MAUVAISE

MESURE
NORMALISÉE

